



Waarom H&R Business IT Solutions

- ✓ **Full service**
Alle IT-disciplines onder één dak: van ontwerp tot levering, van installatie tot beheer, van garantieafhandeling tot reparaties;
- ✓ **Partnerships**
Wij werken nauw samen met de beste IT-leveranciers uit de business;
- ✓ **Persoonlijk**
Vaste accountmanager en lead engineer;
- ✓ **Flexibel**
Wij bewegen mee met je wensen.

Contact

Ook geïnteresseerd in een IT-infrastructuur waar je op kunt bouwen? Neem dan contact op en we bespreken graag wat voor jouw bedrijf de beste IT-oplossing is.

H&R Business IT Solutions
Otto Hahnweg 54-8
3542 AX Utrecht

 (030) 662 1081
(ma t/m vrij 8.30 - 17.30 uur)
 info@henr.nl

H&R Managed IT Services

IT-infrastructuur beheren en up-to-date houden kost ieder bedrijf tijd en energie. Het belang van een goed functionerend en kloppend IT-hart neemt exponentieel toe. Steeds meer bedrijfsonderdelen zijn namelijk afhankelijk van de IT-infrastructuur. Denk daarbij aan ERP, e-mail, back-up, beveiliging en beheer. Het risico dat een systeem niet goed beveiligd is, of uitvalt, wordt daarmee steeds groter.

Het kost daarnaast steeds meer tijd om IT-personeel goed opgeleid te houden. Aandacht besteden aan een continu betrouwbare IT-infrastructuur gaat dan ook vaak ten koste van de focus op groei van het bedrijf zelf. Dit kan anders. En beter. In deze folder lees je hoe.



Waarom H&R Managed IT Services?

Wij zijn sterk in het ontzorgen van je organisatie op IT-gebied. Met specialistische kennis en in nauwe samenwerking met gerenommeerde vendors, zoals HPE, Dell, VMware, Microsoft en anderen, nemen wij het beheer van vooraf afgesproken bedrijfsprocessen over. In het Service Level Agreement (SLA) worden alle gemaakte afspraken vastgelegd.

Je blijft vanzelfsprekend zelf eigenaar van je IT-infrastructuur. Afhankelijk van je wensen blijft het beheer ervan bij jou of wordt overgenomen door onze specialisten. Kortom: wel de lusten, niet de lasten.

Dit biedt vele voordelen:



Bespaar tijd

Uitbesteden van (een deel van) je IT-beheer zorgt voor focus op je core business.



Focus op groei

Analyseren van trends en ontwikkelingen binnen de organisatie en IT-omgeving en hier tijdig op inspelen houdt de focus op groei.



Werk slimmer

Het realiseren van technische optimalisatie door continuus improvement en het inzetten van automation.



Verlaag kosten

Verlaging van eigen vaste kosten. Door een maandelijks vast bedrag en volledige transparantie in de kostenopbouw realiseer je controle over je IT-kosten.



Werk zonder onderbrekingen

Snel, adequaat en preventief actie bij incidenten of signaleringen, volgens vooraf bepaalde service en response garanties.

Onderdeel	Omschrijving	SLA vorm		
		Monitored IT	Maintained IT	Managed IT
Dienstinrichting	Het inrichten van de dienstverlening.	€	€	€
Monitoring	Remote monitoring, inclusief bijbehorende remote alarmering.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote beheer	Remote beheer, systeemonderhoud & incidentbeheer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Backup & recovery	Back-up beheer, recovery management en DR-ondersteuning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lifecycle management	Preventief gepland onderhoud op hard- en softwarecomponenten.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Procesmanagement	ITIL-gebaseerd procesmanagement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Beheer documentatie	Beheer documentatie, inclusief onderhouden ervan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Exit-strategie	Exit-strategie bij beëindiging dienstverlening, indien nodig.	€	€	€

binnen contract deels binnen contract niet binnen contract, meerwerk mogelijk € - Meerwerk (noodzakelijk)



Monitored IT: wij houden je omgeving voor je in de gaten.

Maintained IT: wij zorgen dat je IT-omgeving periodiek onderhouden wordt.

Managed IT: wij dragen de verantwoordelijkheid over je gehele IT-omgeving.