

# Intelligent netwerkbeheer met Aruba UXI

## Krijg real-time zicht op de gebruikerservaring van uw netwerk

Weet u waar uw netwerk precies hapert? Bij storingen is de oorzaak in veel gevallen moeilijk te traceren. IT-teams spenderen veel tijd aan troubleshooting, zonder altijd duidelijkheid te vinden over waar of zelfs wanneer er iets misging. Om proactief problemen op te sporen en ze efficiënt op te lossen, heeft u behoefte aan geautomatiseerde zichtbaarheid. Maak kennis met Aruba User Experience Insight (UXI), uw always-on probleemdetectie.

## Issues veroorzaakt door netwerkstoringen

**68%**

van de werknemers

komt wel eens te laat op online meetings vanwege een onstabiel netwerk

**48%**

van de klanten

zijn ontevreden over inconsistente online shopervaringen

**70%**

van de tijd

werken IT-teams aan troubleshooting, waardoor zij minder tijd hebben voor innovatie

**€4000**

per dag

gaat verloren omdat onmisbare applicaties, zoals MS Office, minder goed functioneren

# Aruba UXI: geoptimaliseerde netwerkverbinding

Met Aruba UXI krijgt u nauwkeurig en real-time inzicht in uw netwerk en uw applicaties. Door middel van sensoren test Aruba UXI voortdurend zowel uw bedrade als draadloze connecties vanuit het perspectief van de eindgebruiker. Uw IT-team is meteen op de hoogte van problemen en krijgt via een intuïtief, cloudgebaseerd dashboard een gedetailleerde analyse van uw netwerk. Zo krijgt uw organisatie niet te maken met veelvoorkomende problemen veroorzaakt door netwerkstoringen.

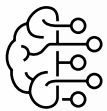
## De drie grootste voordelen van Aruba UXI op een rij



### 24/7 proactieve testen

Het netwerk en de applicaties worden automatisch getest. Wanneer er problemen optreden, verstuurt Aruba UXI meteen een alert naar uw team. Zo worden issues verholpen nog voor de eindgebruiker er last van ondervindt.

Resultaat: minder oproepen bij de helpdesk en een verbeterde gebruikerservaring



### AI-gebaseerd

Metingen worden met elkaar vergeleken binnen de hele organisatie. Door machine-learning definieert Aruba UXI basisprestaties en algoritmes die meteen opmerken wanneer het netwerk ervan afwijkt.

Resultaat: gedetailleerde analyse van netwerkprestaties, waarbij aangegeven wordt welke problemen prioriteit moeten krijgen



### Multivendor ondersteuning

Aruba UXI wordt eenvoudig geïmplementeerd op zowel een bedraad als een draadloos netwerk, onafhankelijk van de vendor. Er wordt even snel verbinding gemaakt met een access point van Aruba, als met dat van een andere provider.

Resultaat: makkelijke integratie op het netwerk, zonder hoge investeringskosten in nieuwe hardware

# Aruba UXI: verbeterde gebruikerservaring in elke sector

Inzicht in de user experience is onmisbaar in sectoren zoals detailhandel, logistiek en de zorg. Het efficiënt gebruik van mobiele devices speelt er namelijk een grote rol bij de productiviteit van werknemers. Om te beantwoorden aan de vraag naar lage arbeidskosten, overzichtelijk voorraadbeheer en betere dienstverlening, moeten issues meteen opgespoord en opgelost worden. Alleen zo optimaliseert u uw klant- én medewerkerstevredenheid.

**Klanten in verschillende sectoren kozen er al voor om Aruba UXI te integreren in hun dagelijkse werking.**



## Onderwijs

Gegarandeerde beschikbaarheid van belangrijke onderwijs-applicaties op de hele campus



## Evenementen

Opsporing van problemen met de netwerkverbinding en verbetering van de user experience



## Zorg

Toegenomen tevredenheid van zorgverleners wanneer ze essentiële applicaties gebruiken



## Detailhandel

Verminderde downtime en netwerkkonterbrekingen in de winkel



## Horeca

Geoptimaliseerde werking van webapplicaties en reserveringsportalen voor bezoekers



## Bedrijfsleven

Verbeterde customer experience en versnelde detectie en oplossing van problemen met het netwerk

# Aruba UXI agent voor Zebra-handscanners

---

Zebra Technologies ondersteunt organisaties in de on-demand economie van vandaag met innovatieve hardware, software en digitale oplossingen. Zo maken ondernemingen van over de hele wereld gebruik van Zebra-handscanners.

Dankzij een unieke samenwerking zijn Aruba UXI en de handscanners van Zebra perfect op elkaar afgestemd. Daardoor wordt niet alleen het functioneren van apps over uw netwerk zorgvuldig gemonitord, maar creëert Aruba UXI ook een gedetailleerde analyse op basis van spraakherkenning en het roamedrag van de eindgebruiker. IT-teams kunnen storingen eenvoudig opsporen en uw organisatie blijft optimaal draaien.

## Geen last meer van het sticky client effect

---

Mobiele devices zoals handscanners blijven zo lang mogelijk aan één access point hangen, ook wanneer de netwerkverbinding verbroken is. Dankzij de AI-component van Aruba UXI wordt het sticky client effect iets van het verleden. Met de nodige intelligentie wordt het mobiele device tijdelijk verbonden met de twee access points waartussen het zich bevindt, tot een stabiele connectie verzekerd is. Uw team kan altijd aan de slag.

## Meer weten over Aruba UXI?

---

Zet in op always-on probleemdetectie. Zo blijft uw organisatie altijd online. Wilt u meer weten over Aruba UXI? Neem contact op met ons team. H&R Business IT Solutions staat voor u klaar!

[Neem contact op](#)